

集計:令和6年3月16日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	1	・体験で見た際は確保されていると思ったが、子どもの身体も大きいので、もう少し広いとありがたい。 ・人数と空間のバランスは取れていると思われる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	4	・専門性のある熱心のある方・やる気のある方たちがばかりで安心している。 ・子の人数に対して十分と思われ安心できる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1	0	7	・トイレが車イスの方も行きやすいように、しっかりバリアフリーとなっておりいいと思う。通路も段差がなくていい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	35	0	1	0	・保護者の話をしっかり聞いてくれ、子どものこともよく見てくれて計画されており、安心している。 ・ニーズや課題をいつも考慮されており、今後の活動計画にも活かされるように思う。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	1	・楽しみながらルールや関わりを身につけていけるプログラムで良いと思う。 ・月ごとで毎週違うプログラムになっていて、飽きずに落ち着いて取り組めると思われる。 ・子どもが「楽しかった」といつも帰ってくるから。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	5	19	・ないと思う。子どもからもあるとは聞いていないので分からない。 ・チャイプ(かしさが運営)のイベントで交流できると思われる。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	・スタート前(契約時)に丁寧な説明がされている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	0	0	0	・連絡帳や送迎時などで子どものことをしっかりと伝えてくれるので、安心ができ、ありがたいと思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	2	0	・困り事に対してどうしたらよいかを考えてくれて嬉しく思う。 ・電話でも相談できてありがたいと思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	9	15	・父母の会などがあるか分からない。 ・父母の会はないが、活発だと負担になるため、むしろ(活発で)ない方がありがたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2	0	8	・苦情をしたことはないが、万が一そうならもしっかりと対応してくれると思う。 ・苦情(を言っていくこと)がないため分からない。 ・電話での相談ごとに対して、すぐに共有して支援を考えてもらえてとてもありがたかった。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	・連絡帳や電話、送迎時などでしっかりと伝達されていて安心する。 ・子どもとは表情やジェスチャー等で、保護者とは連絡帳や電話できめ細かな連絡・伝達がされており、ありがたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6	0	9	・インスタグラムやホームページで活動の様子や情報が発信されており、分かりやすく助かっている。 ・会報で活動内容を見るのを楽しみにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	34	1	0	1	・十分に注意されていると信用している。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	0	7	・契約の際にマニュアル等で丁寧にしっかり説明してもらって安心している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	1	16	・不明、子どもからも聞いていない。 ・子ども自身は経験がないが、子の利用日以外でやっていると思われる。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	1	毎回とても楽しみにしており、安心して利用することができる。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・とても満足している。丁寧に細やかな支援に感謝している。 ・利用することができて本当によかった。感謝している。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。