

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人櫻の木福祉会そら豆キッズ
------	--------------------

公表日 令和 7年 3月 28日

利用児童数 55

回収数 37

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32			5	・年長のときは十分だと認識していますが、小学生になってから見学をしていないため、分かりません。 ・見学をしていないため、分かりません。 ・広い芝生や遊具が良い。 ・少人数で、また個人がそれぞれ休憩時間にリラックスして過ごせているので大丈夫かと思えます。 ・狭過ぎず広過ぎずで、職員の目の届くスペースかつ子どもにも十分適切なスペースだと思います。	・面談などを活用し、定期的に見学等が行えるよう検討させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		6	・子どもの人数に対して職員さんも十分居てくださり、温かいコミュニケーションや見守りがあり有難く思います。 ・詳しく、その日の配置人数は知りませんが、適切だと思い信用しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1		4	・見学をしていないため、分かりません。 ・入口がパーテーションで区切られていて分かりやすく、休憩中はマットなども敷いてもらって、個々のスペースも分かりやすく有難いです。 ・目で見て本人の理解しやすい環境や、シンプルで分かりやすい配置だと思います。 ・バリアフリーになっていて良いです。	・面談などを活用し、定期的に見学等が行えるよう検討させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		6	・いつも子どもは楽しいと言っていて頂いています。とても心地よく過ごせていると思います。 ・見学をしていないため、分かりません。 ・いつもきれいに整えられていて清潔だと思っている。 ・清掃を障害福祉サービスを利用している方も丁寧にやっているのを見ました。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・いつも子どもに寄り添って温かくご支援くださり、本当にありがとうございます。 ・子どもの特性を職員全員で共有して下さっているのも、どの職員さんでも安心できます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36			1	・年間のプログラムで予定が分かり、いつも子どもも楽しみにしています。 ・合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36			1	・いつも子ども本人を見てしっかり考えてくださっていると思います。 ・客観的に分析されているので、自分では気が付かなかったことを教えてくださり、どうしていくと良いかアドバイスもあり助かっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36			1	・本人も家族も卒業後の進路などの移行も具体的にご支援頂き、説明内容も適切だと思います。 ・本人に必要な支援、家族支援を分かりやすく適切に設定されており、助かっています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1		1	・プログラムの内容やフィードバック(目的に対してどうだったかなど)が頂けると理解が深まります。 ・しっかり計画されていると思います。 ・本人の苦手、困り事など少しでも良くなるよう一緒に考えて支援してくださっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3		2	・調理活動が月末にあることが多いので、長期休暇で利用しないときに設定されていることが多いため、調理は時間がかかる物もあるのが難しいかもしれませんが、長期休暇は設定を変更してほしい。 ・毎週、プログラムの内容が変わり、楽しく取り組めると思います。 ・毎回、様々な内容をやってくださり、すごいと思っています。本人のためにもなり、嬉しく思っています。	・プログラムの設定や内容などについて、検討させていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	7	18	・事業所の建物内にカフェがあったり、お祭りで地域の子どもさんともたくさんいらして、機会があると思います。 ・聞いたことがないので、ないと思っています。	・事業所の環境なども活用し、活動内容など検討させていただきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明ありがとうございました。 利用を始める前に丁寧な説明があり、不明なことはその都度説明してくださり助かっています。 	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34			3	<ul style="list-style-type: none"> 紙面も確認して、よく分かる説明でした。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	4	17	<ul style="list-style-type: none"> 電話でもとても親身になって聞いてくれます。 研修会などはない。送迎時に家庭でもできることなど伝えてくれます。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> いつも温かく子どもの話をしてくださり、相談にのってもらえて安心です。 相談支援事業所も通じて学校での様子を聞いて、一緒に方針を決めてくれます。 連絡帳や送迎時にお話できて、有難く思います。 送迎時や連絡ノートにより、共通理解はできているので安心して通わせられます。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	5			<ul style="list-style-type: none"> 面談はとてもためになりまして、ありがとうございます。 自分では気付かないことを助言、支援してくださり、とても助かっています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37				<ul style="list-style-type: none"> とても親身になって温かいご支援も頂いています。 本人の特性を理解してくださり、適切な支援や配慮をいつもしてくださり、本当に感謝しています。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	8	17	<ul style="list-style-type: none"> 兄弟がいません。 我が家の兄は年齢が大きいので。 同じ学校の保護者の方との交流の機会もあり、自然に交流できていると思います。 そのような会や活動があるか分かりません。知りません。 	
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3		2	<ul style="list-style-type: none"> お電話などで相談させて頂いたこともあり、迅速に適切に対応して頂きました。 困り事や分からないことは、その都度相談し聞いていますが、迅速に対応して下さるので助かり安心できます。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> 子ども自身はジェスチャーで、保護者は連絡帳や送迎時にお話できて、配慮されていると思います。 活動での細かなことも伝えてくださり、配慮されていると思います。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	5		18	<ul style="list-style-type: none"> あまり自主的にチェックができていません。 写真を印刷して見せてくれたりして、活動内容も把握できます。 HPを時々拝見しています。 Instagramはあまり更新されていないと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子や運営など、保護者の方に分かりやすく発信ができるよう検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2		3	<ul style="list-style-type: none"> 十分留意されていると思います。 されていると信用しています。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		12	<ul style="list-style-type: none"> しっかりしたマニュアルがあると思います。 発生を想定した訓練が行われているの分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルの内容や実施内容などを定期的にお伝えできるよう検討させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		20	<ul style="list-style-type: none"> 利用時にはあまりないのですが、行われているのだろうと思っています。 利用時に訓練が行われているの分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルの内容や実施内容などを定期的にお伝えできるよう検討させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2		6	<ul style="list-style-type: none"> 安全確保の計画は、利用前に説明頂いたと思います。 いつも安全をしっかりお考え頂いていると感じています。 安全面に気を付けて活動していると思います。 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			8	<ul style="list-style-type: none"> 発声したことがないので有難いです。しっかり説明されていると思います。 体調のことや調理活動で食べたものなど送迎時に教えてくださるので安心と助かります。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> いつもリラックスして安心して過ごしています。 見通しを持てるようにすべてして下さるので、不安になりやすいタイプですが、とても安心して通所しています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	5			<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしています。 友だちとの関わりも増え、月1回の調理活動を前日から楽しみにしています。 いつも楽しみにしています。 利用を始めたときから、毎回とても楽しみにしているので、安心してお願いできます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> 利用させて頂けて本当に良かったです。 職員の方々、支援などすべて満足しています。とても良い事業所だと思っています。 	